

# SERVIZIO SOCIALE (LB27)

(Università degli Studi)

## Insegnamento PSICOLOGIA DELLE ORGANIZZAZIONI

GenCod 01009

Docente titolare EMANUELA INGUSCI

**Insegnamento** PSICOLOGIA DELLE ORGANIZZAZIONI

**Insegnamento in inglese** Organizations psychology

**Settore disciplinare** M-PSI/06

**Corso di studi di riferimento** SERVIZIO SOCIALE

**Tipo corso di studi** Laurea

**Crediti** 8.0

**Ripartizione oraria** Ore Attività frontale: 60.0

**Per immatricolati nel** 2017/2018

**Erogato nel** 2019/2020

**Anno di corso** 3

**Lingua** ITALIANO

**Percorso** PERCORSI COMUNE/GENERICO

**Sede**

**Periodo** Primo Semestre

**Tipo esame** Orale

**Valutazione** Voto Finale

**Orario dell'insegnamento**

<https://easyroom.unisalento.it/Orario>

### BREVE DESCRIZIONE DEL CORSO

Le organizzazioni: definizione, comportamento organizzativo e ricerca.

La cultura organizzativa.

Selezione del personale.

Il processo di valutazione delle risorse umane: il modello delle 3p. la valutazione della posizione, delle prestazioni e del potenziale

La valutazione delle competenze professionali

Strutture e sistemi organizzativi: dal gruppo al team di lavoro

La leadership e la funzione manageriale

Stress lavorativo e fattori di rischio psicosociale: valutazione e prevenzione dei rischi.

### PREREQUISITI

nessuno

### OBIETTIVI FORMATIVI

Presentare le linee di sviluppo della teorizzazione in tema di psicologia delle organizzazioni

illustrare i principali modelli di analisi ed intervento di matrice psicologica nell'ambito delle organizzazioni e del lavoro

esplicitare il ruolo ed il significato del lavoro nelle organizzazioni

analizzare le variabili caratterizzanti i processi gestione delle risorse umane nelle organizzazioni, con particolare attenzione alle metodologie adottate

individuare ed esplicitare gli ambiti di professionalità e d'intervento dello psicologo nelle organizzazioni

### METODI DIDATTICI

Lezioni frontali ed esercitazioni individuali

---

## MODALITA' D'ESAME

solo per la sessione di aprile 2020: esame in modalità orale per via telematica.  
per le sessioni successive ad aprile: esame scritto : test al pc (31 domande con 3 alternative di risposta, di cui solo 1 corretta. non sono previste penalità. la 31 risposta corretta corrisponde alla lode).

---

## PROGRAMMA ESTESO

Modelli teorici: organizzazioni comportamento organizzativo, cultura organizzativa.  
Selezione del personale.  
Il processo di valutazione delle risorse umane: il modello delle 3p. la valutazione della posizione, delle prestazioni e del potenziale  
La valutazione delle competenze professionali  
Strutture e sistemi organizzativi: dal gruppo al team di lavoro  
La leadership e la funzione manageriale  
Stress lavorativo e fattori di rischio psicosociale: valutazione e prevenzione dei rischi.

---

## TESTI DI RIFERIMENTO

Argentero, P. Cortese C.G. (2018). Psicologia delle organizzazioni  
Argentero, P. Cortese C.G. (2016). Psicologia del lavoro